

Apéndice A. *Cuestionario para trabajadores del área de urgencias de la E.S.E*

De la E.S.E Centro de Salud de Usiacurí José María Feres Farah, estamos realizando un estudio de opinión sobre su situación laboral. Por favor, contesten sinceramente a las siguientes preguntas y aseveraciones porque sus respuestas no tendrán un efecto ni positivo ni negativo en su situación laboral.

Nombre: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Puesto: _____

Antigüedad: _____

Instrucciones: De acuerdo con las escalas marque con una “X” solo el número que mejor describa su experiencia en cada una de las preguntas. Es significado de cada número es el siguiente.

1 = Nunca

2 = Casi nunca.

3 = Algunas veces.

4 = Casi siempre.

5 = Siempre.

NOTA: Asegúrese de contestar a todas las preguntas.

Me siento parte importante de esta organización	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Recibo información general sobre los proyectos y planes para el área a la que pertenezco.	1	2	3	4	5
Entiendo como el trabajo que desarrollo se relaciona con los objetivos de la organización.	1	2	3	4	5
Mis compañeros me brindan ayuda cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con el apoyo que me brindan las otras áreas de la empresa.	1	2	3	4	5
Es fácil acceder a mi superior cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
Mi superior sabe escuchar y aceptar mis sugerencias.	1	2	3	4	5
Mi superior reconoce mis logros.	1	2	3	4	5
Mi superior me brinda información a tiempo.	1	2	3	4	5
Mi superior establece objetivos y metas claras.	1	2	3	4	5
Mi superior busca resolver conflictos adecuadamente	1	2	3	4	5
Mi superior es justo en el trato con todos mis compañeros.	1	2	3	4	5
Existe buena comunicación entre jefes y subordinados.	1	2	3	4	5
Conozco a dónde debo acudir cuando tengo un problema relacionado con el trabajo.	1	2	3	4	5
Cuento con espacio suficiente y cómodo para hacer mi trabajo en forma adecuada.	1	2	3	4	5
El ambiente físico de trabajo es adecuado.	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con las instalaciones del comedor.	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con la calidad de la comida que me brinda la empresa.	1	2	3	4	5
En general estoy satisfecho con mi puesto de trabajo.	1	2	3	4	5
Recibo capacitación con relación a mi puesto de trabajo.	1	2	3	4	5
Tengo posibilidades de desarrollo.	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con los beneficios de la empresa (seguro, retiro, vacaciones)	1	2	3	4	5
Considero que mi trabajo esta bien remunerado.	1	2	3	4	5
Los incentivos que otorga la empresa me motivan a tener una mejor actitud en el trabajo.	1	2	3	4	5
Recibo mi pago a tiempo.	1	2	3	4	5
Si tengo problemas con mi pago, resultan fáciles de resolver.	1	2	3	4	5
Conozco mis obligaciones como trabajador.	1	2	3	4	5
Conozco mis derechos como trabajador.	1	2	3	4	5

Conozco las políticas respecto a la puntualidad e impuntualidad en mi empresa.	1	2	3	4	5
Generalmente llego puntual a mi trabajo.	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con el trato que recibo del departamento de Recursos Humanos.	1	2	3	4	5
El departamento de Recursos Humanos resuelve mis dudas y dificultades.	1	2	3	4	5
He sido víctima de acoso o maltrato (por sexo, raza, edad).	1	2	3	4	5
En mi departamento he presenciado que algún compañero ha sido víctima de acoso o maltrato.	1	2	3	4	5
Cuento con el uniforme adecuado para laborar.	1	2	3	4	5
Cuento con el equipo de trabajo (herramientas, material, equipo).	1	2	3	4	5
Mi equipo de trabajo esta en buenas condiciones.	1	2	3	4	5
Uso debidamente el equipo de trabajo y/o uniforme necesarios para laborar.	1	2	3	4	5
Conozco los riesgos que podría tener en el área en que trabajo.	1	2	3	4	5
Tengo conocimiento del manual de seguridad e higiene en el trabajo.	1	2	3	4	5
Es efectivo mi desempeño en la empresa.	1	2	3	4	5
Mi trabajo es evaluado en forma justa.	1	2	3	4	5
Me agrada el trato que recibo por parte de la Dirección general.	1	2	3	4	5